

ผลงานการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(Continuous Quality Improvement: CQI)

กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลสิรินธร สำนักงานการแพทย์ กทม.

ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา : Visual Color

คำสำคัญ : UPT = Urine Pregnancy test

: Visual Color = สีแฉ่งเตือน

ชื่อและที่อยู่องค์กร : กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลสิรินธร เลขที่ ๒๐ ซอยอ่อนนุช ๙๐ แขวงประเวศ เขตประเวศ กทม. ๑๐๒๕๐

สมาชิกทีม : ๑. นางสาวสุภารัตน์ สะเดา ตำแหน่งเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ หัวหน้าทีม
๒. นางสาวอภิญญา อภัยสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์
๓. นางสาวอทิยาพร ตระกูลรัมย์ ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์
๔. นางสาวนิชาดา เจือบุญ ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์
๕. นายกฤษฎาพงษ์ กาญจนธานี ตำแหน่งเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์
๖. นายเอกอนันต์ อนันตชัยลิขิต ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์

เป้าหมายและวัตถุประสงค์ : ป้องกันการรายงานผล UPT ผิดพลาด เพื่อเพิ่มความถูกต้องในการรายงานผล และลดตัวชี้วัดอัตราการรายงานผลผิดพลาด ติดตามตัวชี้วัดทุกปีงบประมาณ

ปัญหาและสาเหตุ : ปัญหาการรายงานผล UPT ผิดพลาด จะมีผลกระทบต่อการรักษาหรือติดตามการรักษาของแพทย์ ก่อผลกระทบโดยตรงต่อคนไข้ โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากการทำงานของเจ้าหน้าที่ ปริมาณงาน ความเร่งรีบ การตรวจสอบผลก่อนส่งเข้าระบบ รพ.

กิจกรรมพัฒนา : ๑. ปฏิบัติงานตามวิธีปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด
๒. เพิ่มเจ้าหน้าที่ประจำจุดตรวจ UPT
๓. ใช้สีแดงกรณีผล Positive (Visual Color)
๔. จัดทำตารางเพื่อเขียนปฏิทิน

การวัดและผลการเปลี่ยนแปลง : ติดตามตัวชี้วัดอัตราการรายงานผลผิดพลาดเฉพาะการตรวจ UPT

โอกาสพัฒนา : การเก็บตัวชี้วัดอัตราการรายงานผลผิดพลาดที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากการรายงานผล UPT จาก Negative เป็น Positive

การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวสุภารัตน์ สะเดา ตำแหน่งเจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ หัวหน้าทีม
กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ ชั้น ๑ ๐๒๓๒๘๖๙๐๒-๑๙ ต่อ ๑๐๑๗๓-๔