

## ข้อมูลของผู้เสนอผลงาน

๑. ชื่อ นางกัลยา นามสกุล คงหอม
๒. ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓. ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย
๔. หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน เบอร์ภายใน ๑๖๑๐๐,๑๖๑๑๑ มือถือ ๐๘๖-๕๗๐๑๙๑๖
๕. e-mail address referst๑๖๑๐๐@gmail.com
๖. ชื่อเรื่องที่น่าเสนอ “refer with SBAR&๓C”

## แบบฟอร์มการนำเสนอผลงานนวัตกรรม

### โครงการมทรรรมคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : “refer with SBAR&๗C”

๒. คำสำคัญ : เทคนิค SBAR และ ๗C

๓. ภาพรวม : ปัญหา การลงบันทึกข้อมูลการรับส่งต่อไม่ครบถ้วน ได้แก่ อาการ อาการแสดงของผู้ป่วย สัญญาณชีพ การรักษาที่ผู้ป่วยได้รับที่สำคัญและจำเป็น ต้องใช้การโทรศัพท์ติดต่อประสานงานหลายครั้ง ทำให้เกิดความล่าช้าในการประสานงานรับส่งต่อผู้ป่วย มีผลให้การรับส่งต่อผู้ป่วยล่าช้า

#### เป้าหมาย

๑. การลงบันทึกข้อมูลการรับส่งต่อผู้ป่วยในแบบบันทึกที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน

๒. ลดจำนวนครั้งในการใช้โทรศัพท์ติดต่อประสานงานในการรับส่งต่อผู้ป่วยแต่ละราย

แนวทางการพัฒนา พัฒนาแบบบันทึกโดยนำเทคนิค SBAR และ ๗C มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยให้มีการลงบันทึกข้อมูลตามลำดับชัดเจน ครอบคลุมประวัติการรักษาและอาการปัจจุบันของผู้ป่วย

๔. สาระสำคัญของการพัฒนา : จากปัญหาข้างต้นได้นำหลัก PDCA มาใช้โดยมีการปรึกษาภายในหน่วยงานและทีมพยาบาลวิชาชีพที่หมุนเวียนมาช่วยปฏิบัติงานศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย พบว่าแบบบันทึกการรับส่งต่อผู้ป่วยเดิม เป็นการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยโดยภาพรวมของการรักษา ไม่เป็นลำดับชัดเจน ทำให้พยาบาลวิชาชีพที่หมุนเวียนมาช่วยปฏิบัติงานศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน หน่วยงานจึงได้พัฒนาแบบบันทึกการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยนำเทคนิค SBAR และ ๗C มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการบันทึกข้อมูลตามลำดับชัดเจน ครอบคลุมประวัติการรักษาและอาการปัจจุบันของผู้ป่วย

๕. ผลลัพธ์ :

๑. การลงบันทึกข้อมูลการรับส่งต่อผู้ป่วยในแบบบันทึกที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนมากกว่าร้อยละ ๙๐

๒. อัตราการการใช้โทรศัพท์ติดต่อประสานงานในการรับส่งต่อผู้ป่วยไม่เกิน ๓ ครั้ง/ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕

๖. บทเรียนที่ได้รับ : ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บุคลากรมีความมุ่งมั่น ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาแบบบันทึกการรับส่งต่อผู้ป่วย

ข้อเสนอแนะ การติดตามการลงบันทึกข้อมูลการรับส่งต่อต้องมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง และการสื่อสารให้ทีมพยาบาลวิชาชีพที่หมุนเวียนมาช่วยปฏิบัติงานศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน

๗. การติดต่อกับทีมงาน : นางกัลยา คงหอม และ นางวารุณี มินสาคร พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วย โรงพยาบาลสิรินธร หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๒-๓๒๘๖๙๐๐-๑๙ ต่อ ๑๖๑๐๐,๑๖๑๑๑

e-mail address referst๑๖๑๐๐@gmail.com